

**“Wir wollten uns auf ein zuverlässiges, erweiterbares und flexibles Integrationswerkzeug festlegen. Wir haben Scribe Insight ausgewählt und an dieser Entscheidung niemals gezweifelt.”**

–Robert Perry, stellvertretender Verwaltungsleiter, American Board of Podiatric Surgery

Scribe bietet Softwarelösungen für die Datenintegration und -migration, die Mitarbeiter in Organisationen dabei unterstützen, die Geschäftsvorfälle stets im Blick zu haben und jederzeit die richtigen Entscheidungen zu treffen. Scribe sieht die Anforderungen jedes Kunden an eine Integrationslösung als einzigartig an, auch dann, wenn identische Anwendungspakete integriert werden.

Der besondere Ansatz von Scribe, einer konfigurierbaren Integrationssoftware, ermöglicht mittelständischen wie großen Unternehmen gleichermaßen, Anwendungsintegration auf dem Niveau von Großunternehmen zu erreichen, und das mit begrenztem Budget und wenig IT-Personal.

Die Scribe-Produktfamilie besteht aus Scribe Insight, Scribe Adaptern und Scribe Templates.

Das Design von Scribe Insight beruht im Wesentlichen auf fünf Säulen:

› **Keine Programmierung** – die grafische Benutzeroberfläche ermöglicht es Anwendern ohne Programmierkenntnisse, Migrations- und Integrationslösungen zu entwerfen und anzuwenden.

- › **Einfache Wartung** – Direkter Zugriff und Kontrolle von Integrationen ermöglichen mühelosen Support und Wartung der Lösung nach Inbetriebnahme.
- › **Einheitliche Adapterarchitektur** – Die Entwicklungsumgebung stellt verbundene Anwendungen konsistent dar und bietet dem Anwender die für Migrations- bzw. Integrationsaufgaben wichtigen Informationen
- › **Offene Konnektivität** – Ein einzelnes Produkt ermöglicht Anwendern, zentrale Unternehmenslösungen mit der Vielzahl verschiedener Anwendungsprogramme und Datenbanken, die für ihr Unternehmen einzigartig sind, zu integrieren.
- › **Template-Modell** – Anwender können wiederverwendbare Integrationskomponenten schnell zusammenfügen und sie an die speziellen Erfordernisse Ihrer Anwendungsumgebung anpassen

**Scribe Insight** ist die Kernkomponente, die jeder Scribe-Anwender einsetzt. Sie besteht aus drei Komponenten: der Workbench, dem Integration Server und der Konsole.

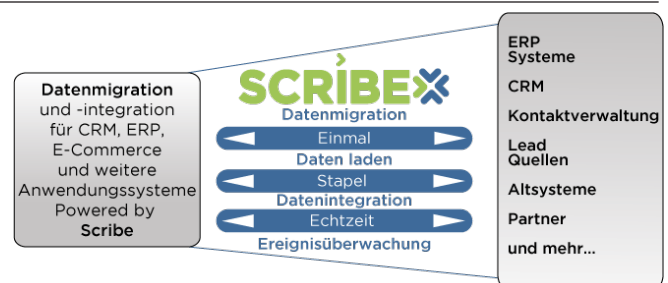
**Die Workbench** ist eine grafische Umgebung, die zur Erstellung der Spezifikationsdateien genutzt wird. Wesentliche Funktionen sind unter anderem:

- › Verbindungsverwaltung – Erstellen und speichern Sie Ihre Verbindungskonfiguration in einem sicheren Datenformat.
- › Datenverarbeitungsregeln und -logik – Steuern Sie die Verarbeitung durch unterschiedliche Schritte, um Daten einzufügen, zu aktualisieren oder die Verarbeitung zu beenden. Bestimmen Sie eine Fehlerbehandlung anhand benutzerdefinierter Kriterien.
- › Feldtransformation – Nutzen Sie über 150 Funktionen zur Konvertierung, Verknüpfung oder Zerlegung von Daten.
- › Abfragen der Datenquelle – Filtern Sie Daten für die Verarbeitung aufgrund von Änderungen oder anhand benutzerdefinierter Kriterien.
- › Dublettenerkennung – Definieren Sie exakte Kriterien oder nutzen Sie Fuzzy-Logik, um Dubletten zu identifizieren, indem Sie beliebige Datenfelder vergleichen.

**Der Integration Server** ermöglicht den Datenaustausch zwischen zwei oder mehr Datenquellen. Er verfügt über eine modulare Multiprozessinstanz-Architektur und ist skalierbar.

### Konfigurierbare Datenintegration und -migration:

- › **Konfigurierbare** Integrationen ohne Programmierung
- › **Flexibel** im Adressieren spezieller Anforderung
- › **Anpassbar** für vielfältige Integrationen
- › **Skalierbar** für mittelständische Organisationen und Großkonzerne



Wesentliche Funktionen des Integration Server beinhalten:

- › Modulare Windows-Dienste – Zugrunde liegende Windows-Dienste überwachen und ermitteln Ereignisse, verarbeiten Nachrichten und erzeugen Warnmeldungen.
- › Interne Datenbank – Verwaltet Ausführungs- und Fehlerprotokolle, Grundeinstellungen der Integration, Querverweistabellen und Integrationsstatistiken.

**Die Konsole** stellt die Benutzeroberfläche für den Integration Server dar und ist der zentrale Zugangspunkt zur Herstellung und Verwaltung der Integration. Wesentliche Funktionen sind:

- › Automatisierung – genau definierte Ereignisse lösen Integrationsprozesse aus – von der zeitgesteuerten Stapelverarbeitung über Abfragen in nahezu in Echtzeit ablaufenden Intervallen bis hin zur Echtzeitverarbeitung von Nachrichten aus einer Warteschlange.
- › Benachrichtigung – Das System überwacht geschäftsprozessbezogene oder technische Ereignisse und erzeugt einstellbare Warnmeldungen via E-Mail, Pager- oder Netzwerknachricht.
- › Fehler- und Ausnahmebehandlung – Das Ausführungsprotokoll enthält erfolgreich oder fehlerhaft ausgeführte Prozesse, inklusive einem ausführlichen Fehlerbericht.
- › Datensicht – Datensichten können bearbeitet und in Diagramm- oder Tabellenformat angezeigt werden.

**Scribe Adapter** ermöglichen es Scribe Insight, auf eine große Bandbreite von Datenquellen zuzugreifen. Dazu gehören Anwendungssysteme, Datenbanken, Nachrichten und Dateien. Es gibt zwei Typen von Scribe Adaptern: Anwendungsadapter und Schnittstellenadapter. Beide Adaptertypen stellen folgende Funktionalität bereit:

- › Zugriff auf einen Datenspeicher unter Nutzung des jeweiligen Sicherheitskonzeptes.
- › Abfrage und Anzeige von Schemainformationen, einschließlich Objekteigenschaften und -beziehungen, detaillierte Feldeigenschaften wie Datentypen und -längen, Beschränkungen, Standardwerte, Wertebereiche und Auswahllisten.

Alle Adaptertypen zeigen Schemainformationen in derselben grafischen Benutzeroberfläche an.

Egal, ob eine Verbindung mit einem komplexen Anwendungssystem oder mit einer Textdatei hergestellt wird, Sie benutzen immer dieselbe vertraute Scribe-Benutzeroberfläche.

**Anwendungsadapter** arbeiten mit führenden CRM- und ERP-Anwendungssystemen zusammen, einschließlich Microsoft

## Technische Voraussetzungen

**Plattform:** Intel Pentium Prozessor 700 MHz oder schneller (höhere Taktfrequenz empfohlen) **Betriebssystem:** Windows XP, Windows Vista Business Edition, Windows Server 2003 Server, Windows 2008 Server Enterprise/Standard Edition, Windows 2003 Server 64-bit. Microsoft .NET Framework 3.0 oder höher ist für alle Betriebssystemversionen erforderlich. **Browser:** IE 5.0.3 oder höher **Arbeitsspeicher:** mind. 512 MB **Festplattenspeicher:** mind. 88 MB - Insight Server (nur Dienste und Konsole): 28 MB – Scribe-interne Datenbank mind. 70 MB **Für Insight Server-, Insight Workstation- und Konsoleninstallationen** ist Microsoft Message Queue (MSMQ) 2.0 oder höher erforderlich **Für Web Server-Komponenten** ist Microsoft Internet Information Services (IIS) erforderlich. **Für den Betrieb der internen Datenbank wird** Microsoft SQL Server 2000, 2005 oder 2008, alternativ dazu Microsoft SQL Server Express 2005 benötigt (in den Scribe-Installationsdateien enthalten)

Dynamics CRM, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics AX, Salesforce und SalesLogix. Anwendungsadapter verwenden von den jeweiligen Herstellern freigegebene Anwendungsschnittstellen wie Web Services, OLE DB, XML-Nachrichtenübermittlung oder proprietäre Programmierschnittstellen. Wesentliche Funktionen der Anwendungsadapter sind:

- › Automatisierung von Standardaufgaben wie Primärschlüsselübergabe, Setzen von Standardwerten, Validierung eingehender Daten und Herstellen von Datensatzbeziehungen, um Laufzeitfehler auszuschalten und größere Datenintegrität zu gewährleisten.
- › Dynamische Objekte- und Attributerkennung zur Weitergabe der speziellen Konfiguration jeder Anwendung oder Datenbankinstanz an Scribe Console oder Workbench ohne Programmierung oder Kompilierung.
- › Nahtlose Integration von Anwendungs- und Datenbanknachrichten sorgt für eine detaillierte Ausnahmebehandlung und zentrale Berichterstattung.
- › Einige Anwendungsadapter enthalten eine Publikationskomponente, die Veränderungen der Anwendungssystemdaten erkennt und diese in XML-Form in eine Nachrichtenwarteschlange überträgt.

Anwendungsadapter werden als Erweiterung von Scribe Insight angeboten. Scribe stellt kostenlos Anwendungsadapter für ACT!, GoldMine, Exchange und QuickBooks, mit denen die Datenmigration in eine Richtung zu ERP- und CRM-Systemen unterstützt wird, zur Verfügung.

**Schnittstellenadapter** ergänzen Anwendungsadapter mit einer großen Bandbreite an Verbindungsmöglichkeiten zu zahlreichen Datenquellen. Diese beinhalten XML, ODBC, OLE DB und Microsoft SQL Server. Diese Adapter sind in Scribe Insight enthalten. Schnittstellenadapter ermöglichen es Scribe Insight, mit Anwendungen und Datenbanken in folgender Weise zu kommunizieren:

- › Direkter Zugriff auf Datenbanktabellen, Sichten und gespeicherte Prozeduren mit ODBC 3.0 oder höher sowie direkt auf Microsoft SQL Server. Scribe Insight verbessert dabei die Wirksamkeit von Filter- und Abfragemöglichkeiten.
- › Austausch von Text- oder XML-Dateien aus einem Verzeichnis oder mit einer FTP- oder HTTP-Adresse.
- › Asynchroner Austausch von XML-Nachrichten über Standard-Nachrichtenwarteschlangen, E-Mail oder ein vermittelndes System.